

# Általános szerződési és felhasználási feltételek

2015-08-01

## 1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános szerződési feltételek célja, hogy a Desszert.Neked desszertműhely (a továbbiakban: Szolgáltató) desszert tanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint a desszertműhely szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse.

A Szolgáltató adatai:

- Cégnév: Art Dessert Kft.
- Székhely: 1061 Budapest, Paulay Ede u. 17.
- Adószám: 24984876-2-42
- Cégjegyzékszám: 01-09193008
- Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elérhetőség: [info@desszertneked.hu](mailto:info@desszertneked.hu)

A Szolgáltató üzlete:

- Cím: 1061 Budapest, Paulay Ede u. 17.
- Telefon: +36 20 253 1519 2.

## 2. Részvételi feltételek

A <http://www.desszertneked.hu> weboldalon a Szolgáltató desszerttanfolyamain való részvételi lehetőséget értékesítünk. A desszert tanfolyamokra való jelentkezésre a [www.desszertneked.hu](http://www.desszertneked.hu) weboldalon keresztül, regisztrációt követően van lehetőség. Desszertkurzus kupon birtokosai számára is szükséges az online bejelentkezés az időpontfoglaláshoz. Ön a jelen weboldal használatával, illetőleg az azon történő regisztrációval, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató desszert tanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési szabályokat, és annak minden pontjával egyetért. Desszert tanfolyamainkat elsősorban felnőtteknek ajánljuk, de gyermekeket 14 éves kortól szívesen várunk, a desszert tanfolyamokon való részvétel feltétele a betöltött 14. életév. 14 éves kor alatt a gyermekkurzusainkon tudnak részt venni. A desszert tanfolyamokat legalább öt jelentkező esetén tartjuk meg. Amennyiben bármely kurzus a jelentkezők érdekkörén kívül eső okból nem kerül megtartásra (ide értve azt az esetet is, ha nincs meg a tanfolyam elindításához szükséges minimális létszám), a már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező kurzuson felhasználható. Amennyiben a jelentkező nem kívánja az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozó igénye közlésétől számított 30 napon belül a kurzus részvételi díját visszafizetjük. A résztvevőket a jelentkezés elküldésének időpontja alapján regisztráljuk. A részvételi díj teljesítése a 7. pontban foglaltak szerint történik. Az egyéni kurzusok maximális létszáma tíz fő.

A kurzusra történő jelentkezés menete:

1. A kurzus adatlapján a jelentkező a szükséges adatok megadása után rákattint a „Jelentkezem” gombra.

2. A jelentkezésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja, a megrendelés élővé vált.
3. A megrendelt részvételt jelentkezéskor bankkártyával a weboldalon azonnal, előváltott desszertkurzus kuponnal, banki átutalással vagy banki befizetéssel illetve személyesen az üzletben előre kell kifizetni, a jelentkezéstől számított 3 munkanapon belül.
4. Az internetes jelentkeztető rendszer a jelentkezés/megrendelés véglegesítéséről automatikus levelet küld.
5. Banki átutalás/befizetés illetve személyes befizetés esetén az összeg beérkezésének tényéről a Szolgáltató automatikus levelet küld.
6. A befizetés beérkezésének hiányában a jelentkezés törléséről az internetes jelentkeztető rendszer automatikus üzenetet küld.

### **3. A desszert tanfolyamok menete**

A desszertkurzus kb. 3 óra hosszú, célszerű a kezdést megelőzően legalább 10 perccel a helyszínen megjelenni. A jelentkező késése esetén nincs lehetőségünk a tanfolyam időtartamának meghosszabbítására, az egyes tételek elkészítésébe azonban a késve érkező jelentkező jogosult bekapcsolódni.

A résztvevő saját hibájából vagy a tanfolyamok más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyi sérüléssel járó balesetről valamennyi esetben a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató, valamint szükség esetén más, a kurzuson részt vevő, jelenlévő személy az aláírásával hitelesít. A kurzus témáját képező menüsor ismertetése után a résztvevők saját maguk készítik el a desszerteket, a jelen lévő szakember irányításával. Az egyéni kurzusokon készült desszertek a helyszínen elfogyaszthatók.

### **4. Menük**

A Szolgáltató a menüsor meghatározásának kizárólagos jogát fenntartja. Amennyiben a jelentkező valamely alapanyagra allergiás, vagy érzékeny, jogosult az alapanyagok vonatkozásában a kurzust megelőzően tájékoztatást kérni. Amennyiben lehetséges, a Szolgáltató a jelzett alapanyag helyettesítéséről gondoskodik. A jelentkezők a desszert tanfolyamokon saját alapanyagot, eszközt nem használhatnak.

### **5. Kapcsolattartás**

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az online regisztráció során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

### **6. Részvételi díjak**

Egyéni kurzusok 1 fő / alkalom = 15.990,- Ft

Gyermekkurzus 1 fő / alkalom = 10.000 Ft

A részvételi díj tartalmazza a szakember által vezetett – rövid elméleti felkészítést követő – desszertkészítést, a szükséges alapanyagokat, a kötényt és a sütéshez szükséges konyhai eszközök használatát, valamint egy receptsort. A részvételi díj az áfát tartalmazza. (A jelen ÁSZF-ben rögzített részvételi díjak az egyéni kurzusokra vonatkoznak, a csoportos foglalkozásokat egyedileg árazzuk.)

### **7. Fizetés módja**

#### **a. Banki átutalás**

A jelentkező jogosult a kiválasztott kurzus részvételi díját 3 munkanapon belül banki átutalással megfizetni. Banki átutalás esetén a regisztráció a Szolgáltató alább megjelölt bankszámláján történő

jóváírását követően aktiválódik. Amennyiben a kurzus részvételi díja 3 munkanap elteltével nem érkezik be Szolgáltató számlájára, a jelentkező regisztrációja automatikusan törlésre kerül. A banki átutalás adatai Kedvezményezett: Art Dessert Kft. Kedvezményezett számlaszáma: CIB Bank 10700347-68947721-51100005

#### **b. Készpénzes fizetés**

A részvételi díj készpénzes teljesítésére a jelentkezéstől számított 3 munkanapon belül van lehetőség üzletünkben, nyitvatartási időben. Amennyiben a jelentkezés a kurzus napjától számított 3 napon belül történik, úgy a kurzus előtt, érkezéskor a helyszínen is van lehetőség a résztvevői díj rendezésére.

#### **c. Desszertkurzus kupon**

Desszertkurzus kuponok kaphatók a Szolgáltató Bevezető rendelkezésekben meghatározott üzletében. A kupon a Szolgáltatónál meghirdetett bármely tanfolyamon beváltható. A kupon érvényessége a kuponon feltüntetésre kerül. A kuponnal történő jelentkezés feltételei: A kupon birtokosa a kuponon feltüntetett egyedi sorszámának megadásával tud jelentkezni az általa kiválasztott kurzusra. A kuponnal történő jelentkezés aktiválása automatikus. A kupon készpénzre nem váltható.

#### **d. Fizetés bankkártyával, internetes felületen keresztül**

A Szolgáltató részére az erre irányuló szerződés alapján az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a jelentkezőt a rendszer átirányítja az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az internetes áruház a jelentkező kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A bankkártyás fizetés folyamatában az OTP Bank rendszerének a fizetés irányítására vonatkozó információit, szabályait kell figyelembe venni. Az OTP Bank rendszerének működésével, rendelkezésre állásával kapcsolatosan felmerülő problémákért a Szolgáltató nem felel.

### **8. Részvételi szabályok**

A desszert tanfolyamokon való részvétel lehetősége az a jelen általános szerződési feltételekben foglaltak szerint bárki részére nyitva áll a következő megszorításokkal. A desszert tanfolyamon való részvételből a Desszert.Neked képviselőjében eljáró, jelen lévő cukrász, mentor, animátor jogosult kizárni különösen azt, aki az alapvető higiéniai feltételeknek nem felel meg, azaz:

- a desszert tanfolyamon a Desszert.Neked által biztosított lehetőség ellenére a kötelezőtisztálkodást megtagadja;
- egészségi állapota, személyes higiénéje a kurzus többi résztvevőjének egészségét, nyilvánvalóan veszélyezteti;
- a desszertiskolában kötelező, a kurzust megelőzően közölt biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi;
- magatartásával a kurzuson résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti;
- viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja
- a desszert tanfolyam menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a résztvevőt a desszert tanfolyamon való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további kurzusokra való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja. A résztvevők a konyhát, valamint annak felszerelési tárgyait, a rendelkezésre bocsátott

eszközöket kizárólag a jelen szerződésben rögzített célokra és rendeltetésszerűen jogosultak használni, és felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.

### **9. Tanfolyam elmaradása, módosítása**

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kurzusok időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját módosítsa. A tanfolyam esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a Szolgáltató legalább 24 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti jelentkezőket. Az elmaradt tanfolyam vonatkozásában befizetett részvételi díj bármely később időpontban meghirdetett kurzusra felhasználható.

### **10. Lemondási feltételek**

- a) A résztvevők a kiválasztott tanfolyamot megelőzően legfeljebb 10 nappal jogosultak a részvételt lemondani, azaz a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéstől kötbérmentesen elállni. A jelen pont szerinti elállást követően a már megfizetett részvételi díj bármely kurzusra felhasználható.
- b) A tanfolyamot megelőző 9 napon belül közölt elállás esetén a részvételi díjvisszafizetésére illetve másik kurzuson történő felhasználására nincs mód.

A jelentkezők a lemondást/elállást telefonon a +36 20 253 1519 számon tehetik meg vagy az [info@desszertneked.hu](mailto:info@desszertneked.hu) címre megküldött e-mail üzenetben közölhetik, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján.

A tanfolyamokon való részvételi lehetőség nem névre szóló, a részvételi lehetőség átruházható. A részvétel átruházásának tényét a résztvevő hitelt érdemlő módon köteles igazolni. Az elállás/felmondás jogának gyakorlására a fentiekben túlmenően a Rendelet szabályai irányadóak.

### **11. Adatkezelés**

A Szolgáltató a jelen szerződéssel összefüggésben személyes adatokat kezel. A Szolgáltató az adatkezelés vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A kurzusokra történő jelentkezés során a szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja át. Oldalaink böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

Az online jelentkezési rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek. A megrendelt szolgáltatásról számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig történik. Adatainak módosítását vagy törlését a rendszerből bármikor kérheti írásban.